

Business Continuity Quick Check

PROCISE
strategy > optimized



marim consult

business consultancy for professionals



WER WIR SIND

PROCISE ist eine international agierende Managementberatung mit Standorten in Frankfurt am Main und München. Wir bieten ein breites Angebot an Beratungsleistungen, Trainings & Workshops. Mit unserer Tochter ProServ bieten wir Services rund um ServiceNow®

Wir sind industrieübergreifend aufgestellt und helfen Unternehmen unterschiedlicher Größe vom Krisenmanagement bis zur digitalen Transformation.

Unsere Schwerpunkte sind:

- Operational Excellence und Business Continuity
- Organisationsberatung mit Fokus auf Veränderungsmanagement
- Nachhaltige Wissensvermittlung durch Training und Coaching
- Strategie- und Innovationsberatung
- Digitalisierung mit ServiceNow®

WER WIR SIND

marim consult: Markus J Neuhaus hat eine Vielzahl von Projekten in heterogenen und komplexen Strukturen geleitet

Er ist im Bereich IT Security in Fachgruppen engagiert und leitet als Autor und Referent Zertifikatskurse für das ISACA Germany Chapter in Zusammenarbeit mit dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI)

Meine Schwerpunkte sind:

- Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Change Management und Mediation
- Business Security
- Internationales Projektmanagement

AGENDA

- **HERAUSFORDERUNG UND ZIELSETZUNG**
- LÖSUNGSANSATZ
- THEMENSCHWERPUNKTE
- HILFE ANNEHMEN

Business Continuity Quick Check – haben Sie an alles gedacht?

Ihre Herausforderung

- Unvorhersehbare Ereignisse beeinträchtigen Ihr Business
- Der Ausfall von Lieferanten, Mitarbeitern oder Kunden verursacht Risiken und Kosten
- Der Schutz von Liegenschaften und Kundeneigentum ist sicherzustellen
- Sie haben keine Zeit für langwierige Analysen und müssen schnell Maßnahmen einleiten
- Gleichzeitig sind Mitarbeiter und Partner in der Veränderung mitzunehmen und im richtigen Maße zu informieren

⇒ Ansatzpunkte identifizieren, Handlungsstränge priorisieren, Verantwortlichkeiten zuordnen, Maßnahmenumsetzung verfolgen, Wirksamkeit prüfen

Herausforderungen erkennen, strukturieren und in sinnvoller Reihenfolge abarbeiten

Ihr Ziele

- Auf täglich ändernde Rahmenbedingungen schnell reagieren
- Relevante Risiken identifizieren
- Adäquate Gegenmaßnahmen einleiten
- Finanzielle Stabilität sicherstellen
- Verlässliche Quellen zur Kommunikation nutzen

AGENDA

- HERAUSFORDERUNG UND ZIELSETZUNG
- **LÖSUNGSANSATZ**
- THEMENSCHWERPUNKTE
- HILFE ANNEHMEN

Pragmatisches, schnelles und umsichtiges Handeln ist gefordert

Unser Lösungsansatz

- Bewertung Ihrer aktuellen Situation mit dem Business Continuity Quick Check per Interview und Videokonferenz
- Es werden die Bereiche Unternehmensleitung, Finanzen, Personal, IT, Produktion, Vertrieb und Einkauf adressiert
- Relevante Informationen innerhalb von 2 bis 3 Stunden aufnehmen
- Ergebnis mit empfohlenen Maßnahmen liegt innerhalb von einem Tag vor

AGENDA

- HERAUSFORDERUNG UND ZIELSETZUNG
- LÖSUNGSANSATZ
- **THEMENSCHWERPUNKTE**
- HILFE ANNEHMEN

THEMENSCHWERPUNKT - Unternehmensleitung

Welche Maßnahmen lassen sich ableiten und ergreifen?

Welche seriöse Quellen für weitere Informationen gibt es?

Wie bereit ist das eigene Unternehmen und welche spezifischen Punkte müssen zusätzlich beachtet werden?

- **Kommunikation steuern**
Kriseninterventionsteam, Kommunikationsplan, Betriebsrat ...
- **Prozesse sicherstellen**
Geschäftskritische Prozesse, Verantwortlichkeiten definieren ...
- **Projekte managen**
Entscheidungen, Anpassungen, Stopp ...
- **Rechtliche Aspekte beachten**
Fürsorgepflicht, Auswirkungen auf Verträge und SLAs ...
- **Risiken minimieren**
Folgenabschätzung, Sicherung von Eigentum, Bescheinigungen bei Ausgangssperren ...

THEMENSCHWERPUNKT - Finanzen

Welche Maßnahmen lassen sich ableiten und ergreifen?

Welche seriöse Quellen für weitere Informationen gibt es?

Wie bereit ist das eigene Unternehmen und welche spezifischen Punkte müssen zusätzlich beachtet werden?

- **Liquidität sicherstellen**
Zahlungsziele, Bestände, Sozialversicherungsbeiträge, Steuervorauszahlungen und -stundung, Externe Dienstleistungen anpassen, Außenstände einholen, Vorkasse ...
- **Kredite nutzen**
Hilfen des Bundes, Factoring von Forderungen, Hausbank einbinden, Strukturfonds ...

THEMENSCHWERPUNKT - Personal

Welche Maßnahmen lassen sich ableiten und ergreifen?

Welche seriöse Quellen für weitere Informationen gibt es?

Wie bereit ist das eigene Unternehmen und welche spezifischen Punkte müssen zusätzlich beachtet werden?

- **Kapazitäten anpassen**
Kurzarbeit, (Rest-) Urlaub, Überstunden, Teilzeit, Einstellungsstopp, Probezeiten, Externe Kapazitäten ...
- **Risiken minimieren**
Unabkömmliche Mitarbeiter, Home Office, Regelungen für Büro, Anweisungen für Risikogruppen, Vertretungsregelungen, Notfallnummern, Online Trainings/Workshops ...

THEMENSCHWERPUNKT - IT / Telekommunikation

Welche Maßnahmen lassen sich ableiten und ergreifen?

Welche seriöse Quellen für weitere Informationen gibt es?

Wie bereit ist das eigene Unternehmen und welche spezifischen Punkte müssen zusätzlich beachtet werden?

- **Virtuelles Arbeiten ermöglichen**
Technische Ausstattung, Datenhaltung (zentral/dezentral), virtuelles Arbeiten, Technische Lösungen (VPN) ...
- **IT Sicherheit gewährleisten**
Datenschutz, sicherer Datenaustausch, Regelung für Cloud Systeme, Nutzung privates Equipment, Inventarisierung des externen Equipments ...
- **Telekommunikation nutzen**
Nutzung von privatem Equipment, Social Media (WhatsApp, Facebook, Xing, LinkedIn) ...

THEMENSCHWERPUNKT - Produktion

Welche Maßnahmen lassen sich ableiten und ergreifen?

Welche seriöse Quellen für weitere Informationen gibt es?

Wie bereit ist das eigene Unternehmen und welche spezifischen Punkte müssen zusätzlich beachtet werden?

- **Produktion anpassen**
Sicherstellung kritischer Ressourcen, Lagerbestände, Schutz der Immobilien, Arbeitsschichten, Verfügbarkeit der Lieferanten, Klärung des Kundenbedarfs, effektive Logistik-/Produktions-Prozesse ...

THEMENSCHWERPUNKT - Vertrieb

Welche Maßnahmen lassen sich ableiten und ergreifen?

Welche seriöse Quellen für weitere Informationen gibt es?

Wie bereit ist das eigene Unternehmen und welche spezifischen Punkte müssen zusätzlich beachtet werden?

- **Kommunikation steuern**
Kommunikation mit Kunden, Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten, Liefertermine, Gesprächsleitfaden, Hotline ...
- **Portfolio anpassen**
Produkte/Services, Anpassung auf Kundenbedarf ...

THEMENSCHWERPUNKT - Einkauf

Welche Maßnahmen lassen sich ableiten und ergreifen?

Welche seriöse Quellen für weitere Informationen gibt es?

Wie bereit ist das eigene Unternehmen und welche spezifischen Punkte müssen zusätzlich beachtet werden?

- **Verfügbarkeit sicherstellen**
Alternative Lieferanten, Substitutionsprodukte, Gesprächsleitfaden, Schulung Einkauf ...

AGENDA

- HERAUSFORDERUNG UND ZIELSETZUNG
- LÖSUNGSANSATZ
- THEMENSCHWERPUNKTE
- **HILFE ANNEHMEN**

HILFE ANNEHMEN

Wir unterstützen Sie bei der Aufrechterhaltung Ihres Geschäftsbetriebes

- Erstellung eines Kommunikationsplans für die Steuerung des Krisenmanagements
- Unterstützung bei der Maßnahmenumsetzung (auch remote)
- Bereitstellung von Interim Managern oder Experten bei Ausfall kritischer Ressourcen
- Coaching und Training Ihrer Mitarbeiter während der Umstellung (auch remote)

⇒ Ein pragmatisches, schnelles und umsichtiges Handeln ist gefordert

Ihre Ansprechpartner



Frank Bornhöft
COO

Ihr Experte für
Operational Excellence, Change
Management & Agile Methoden



frank.bornhoeft@procise.com



+49 173 735 28 50



+49 69 2424 066 19



FRANKFURT

PROCISE GmbH
Fellnerstraße 5
60322 Frankfurt

Ihre Ansprechpartner



Markus J Neuhaus

Wirtschaftsmediator, Visual Facilitator
European Project Manager
Operational Excellence



markus.neuhaus@marim.de



+49 151 651 288 85



+49 6136 953 954



marim consult
Dautenbornstrasse 1
55268 Nieder-Olm